



הזמנת דוח עיון במידע

שלום,

כדי לקבל דוח עיון במידע המפרט את הדיווחים שנמסרו עליך ממקורות בנקאיים וממלכתיים בהתאם לחוק שירות נתוני אשראי, התשס"ב-2002 ("חוק שירות נתוני אשראי") יש לבצע את הפעולות הבאות:

1. עליך למלא את הטופס המצ"ב – יש להקפיד על מילוי כל הפרטים כנדרש.
2. לידיעתך את ההזמנה לדוח עיון תוכל לעשות באופן אישי או באמצעות בא כח מטעמך.
3. אם ברצונך להזמין את דוח העיון באמצעות בא כח מטעמך, עליך לצרף לבקשה להזמנת דוח עיון במידע הרשאה בכתב המסמיכה את בא הכוח באופן מפורש לבקש דוח עיון בנתוני אשראי צרכני אודותיך. הרשאה כאמור צריכה להיות מאושרת על ידי נוטריון. אם בא הכח הוא עו"ד, ההרשאה צריכה להיות מאושרת ע"י עו"ד.
4. לאחר מילוי הטופס, מזמין הדוח צריך להזדהות באופן אישי באמצעות תעודת זהות, בפני אחד מן המפורטים להלן: בפני פקיד דואר - בסניף דואר ישראל, בפני עו"ד, בפני רשם בתי משפט או במשרדי המרכז הישראלי לנתוני אשראי צרכני. יש לשים לב שעל החותמת יופיע שמו, תפקידו מס' רישיון (במידה ויש) של בעל התפקיד. כזכור כי הזיהוי נועד על מנת להגן על פרטיותך ומבוצע על פי חוק שירות נתוני אשראי.
5. את טופס הזמנת דוח העיון המקורי והמלא, לאחר השלמת הזיהוי כנדרש, יש לשלוח באמצעות דואר רשום לכתובת :

המרכז הישראלי לנתוני אשראי צרכני

ת.ד. 25375 תל אביב 61253

- לחילופין, באפשרותך לסור למשרדי המרכז הישראלי לנתוני אשראי צרכני, בכתובת המופיעה בתחתית הדף ולמסור את הטופס אישית. אפשרות נוספת הינה לשלוח את הטופס באמצעות מסר אלקטרוני חתום בחתימה אלקטרונית מאושרת כמפורט בהזמנה.
6. דוח העיון יסופק בתוך 4 ימי עסקים* ממועד הגעת הטפסים לחברה.
 7. במקרים דחופים, ניתן להזמין דוח עיון במידע בשירות אקספרס שיופק תוך 24 שעות* ממועד הגעת הטופס לחברה בתשלום של 99 ₪.
 8. לידיעתכם, באפשרותכם לקבל דוח עיון ללא תשלום אחת לחצי שנה. במידה והזמנתם יותר מדוח אחד במהלך חצי השנה, תחויבו בסכום של 99 ₪ בעבור הדוח. להגעה פיזית למשרדנו לצורך קבלת הדוח יש לתאם מועד הגעה מראש בטלפון 03-7330330. ניתן לקבל את הדוח בדואר רשום בעלות של 12 ₪ (כולל מע"מ).
- *לידיעתכם, משך הפקת הדוח הינו ממועד הגעת הטופס המקורי לחברה (כמפורט לעיל) ואינו כולל את משך הימים הנדרשים להעברת הדוח בדואר. משך זמן המשלוח בדואר רשום ובשירות אקספרס הוא על פי נהלי הדואר – ימי עבודה ואזורי חלוקה.

לתשומת לבכם,

טופס שאינו ממולא עפ"י כלל ההוראות המפורטות לא יטופל.

מידע נוסף על דוח עיון וחוק שירות נתוני אשראי תוכלו למצוא באתר בכתובת

www.dbcredit.co.il

נשמח לעמוד לרשותכם לשאלות ומידע נוסף בדואר אלקטרוני: custser@dbcredit.co.il